

Linee Guida dello Sportello per i cittadini Ucraini

1. È attivo presso l'Ordine degli Avvocati di Livorno il CONTACT POINT per l'emergenza Ucraina ovvero uno sportello di supporto ai cittadini ucraini che intendono rifugiarsi in Italia, istituito con delibera del COA di Livorno del 09.03.2022 all'interno dell'iniziativa, denominata "CONTACT POINT" promossa a livello nazionale dal CNF.
2. Il CONTACT POINT è costituito dagli avvocati che si siano dichiarati disponibili a prestare la loro opera gratuitamente il cui nome compare nell'apposito elenco (completo dell'indicazione del nome del cognome e dei recapiti di Studio) che verrà esposto presso i locali dell'Ordine e pubblicato sul sito e sui canali social previsti.
3. Gli avvocati iscritti nell'elenco, di cui al punto che precede, secondo suddivisione territoriale potranno prestare la loro opera anche presso i locali del Consiglio, essendo stabilito che il "CONTACT POINT" abbia sede presso i locali dell'Ordine degli Avvocati in Livorno via de Larderel 88 con apertura al pubblico il giovedì dalle 11.30 alle 13.30. A tal fine verrà appositamente individuata una stanza per consentire agli iscritti nell'apposito elenco di prestare il loro patrocinio a favore dei richiedenti, ovvero per dare risposta alle richieste di informazioni o di documenti provenienti dai profughi ucraini o ad associazioni o enti del terzo settore che lo richiedessero.
4. Al fine di consentire un più celere contatto con la segreteria dell'Ordine, costituente la segreteria del Contact Point, verrà appositamente destinata una linea telefonica tra quelle in uso all'Ordine, dotata di segreteria telefonica e verrà, altresì, creata una email per i contatti con l'utenza e gli avvocati iscritti alla lista.
5. A tal fine verrà anche creata una pagina Facebook e una pagina Instagram per diffondere informazioni sul funzionamento e le attività del CONTACT POINT e per mettere a disposizione degli utenti un ulteriore canale di contatto e informazioni utili semplice ed immediato.

6. Gli orari, i recapiti e i vari canali (anche social) per raggiungere il CONTACT POINT verranno pubblicati sul sito.
7. I recapiti del CONTACT POINT verranno inoltre segnalati agli Uffici di Pubblica Sicurezza dislocati sul territorio nonché alle associazioni del terzo settore.
8. La presenza presso lo sportello è sempre assicurata da uno dei due referenti, individuati con la delibera del COA di Livorno del 09.03.22, o a turno dai colleghi che hanno aderito volontariamente al contact point compatibilmente con impegni professionali, familiari, logistici. I turni, programmati di mese in mese, verranno gestiti dalla segreteria dell'Ordine.
9. La segreteria dell'Ordine, laddove richiesta, fornirà indicazioni ai richiedenti sul Collega, iscritto all'elenco dei disponibili a prestare assistenza ai Cittadini Ucraini, privilegiando il criterio geografico di prossimità alla dimora e della rotazione degli incarichi.
10. I referenti del "CONTACT POINT" con cadenza mensile riferiranno al COA sull'andamento del servizio offerto alla popolazione avendo cura di segnalare immediatamente le necessità che dovessero emergere nello svolgimento delle attività del "CONTACT POINT" anche a seguito di indicazioni fornite dai colleghi.