

NOTA DI LETTURA

Le richieste per il [bando Empori di Comunità](#) possono essere presentate da parte di micro, piccole e medie imprese o cooperative di comunità attive nelle aree interne, comuni montani (limitatamente al territorio montano) o comuni insulari.

Il bando richiede la vendita di tutti i prodotti, alimentari e non, e l'erogazione dell'80% dei servizi attivabili.

Normalmente, i **soggetti interessati** saranno quindi negozi alimentari (abilitati alla vendita di prodotti, alimentari e non) oppure tabaccherie (che già erogano molti dei servizi richiesti e che si attrezzano per la vendita dei prodotti) o cooperative di comunità. Può trattarsi anche di altra tipologia di micro e piccola impresa, che ha comunque a disposizione 12 mesi per realizzare le attività richieste. Il bando non esclude che uno stesso soggetto possa realizzare più progetti in più territori ammissibili, attraverso unità locali aventi sede in quei territori.

Immediatamente dopo, si deve valutare quali sono i **servizi attivabili**. Non è necessario, ai fini della domanda (che non prevede il caricamento di nessun allegato sulla piattaforma online), che l'elenco dei servizi attivabili sia riconosciuto da un atto amministrativo del Comune. I servizi non attivabili dovrebbero essere comunque coerenti a livello del territorio comunale. In assenza di specifica selezione, il minimo dei servizi da erogare saranno 12, su un totale di 14.

L'inizio del progetto è individuato dal giorno della comunicazione via PEC dell'avvenuta approvazione da parte di Sviluppo Toscana e da quel momento decorrono i 12 mesi per implementare la vendita prodotti e l'erogazione dei servizi. Non ci sono in questa fase adempimenti formali a carico dell'impresa. Si tratta di un bando a sportello (aperto fino ad esaurimento delle risorse), le graduatorie vengono aggiornate circa una volta al mese.

L'impresa deve essere mantenuta attiva per gli **8 anni successivi all'erogazione del saldo**. Il mantenimento in attività dell'azienda include anche l'eventuale affitto d'azienda. In caso di mancato rispetto, si avrà la revoca totale o parziale del contributo.

L'impresa deve essere **in regola con il DURC**.

Nel corso del progetto, la Regione effettua **controlli a campione** su almeno l'80% delle aziende. I controlli riguardano i requisiti autocertificati/autodichiarati al momento della presentazione della domanda.

L'erogazione del **contributo** è richiedibile dall'impresa non appena è operativa nella vendita di tutti i prodotti ed erogazione dei servizi indicati nella domanda di contributo. Entro i 30 giorni successivi alla richiesta, il Comune effettua il **controllo** in merito alla realizzazione del progetto per verificare che i prodotti ed i servizi indicati siano effettivamente resi disponibili dall'emporio. L'erogazione del contributo potrà essere disposta solo a seguito dello svolgimento del suddetto controllo da parte del Comune con esito positivo. I contenuti e la modulistica relativa al controllo da parte del Comune sono al momento in corso di definizione.

GUIDA AI SERVIZI ATTIVABILI PER GLI EMPORI DI COMUNITA'

SERVIZI

Prenotazioni visite specialistiche

- Progetto CUP 2.0: <https://prenota.sanita.toscana.it/>. E' la Piattaforma Unica Regionale valida per Arezzo, AOU Siena Le Scotte, Area senese, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pistoia, Viareggio (prossime integrazioni area Pisa, Aou Pisana). Il sistema è stato esteso anche a Firenze, Prato, Pistoia, Empoli. Tutto il sistema sarà in futuro integrato nel progetto di livello regionale CUP 2.0
- Si può accedere ai servizi on line per la prenotazione, attraverso i siti delle tre USL della Toscana:
 - USL CENTRO: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-online>
 - USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>
 - USL SUD EST: <https://www.uslsudest.toscana.it/servizi-on-line>

La prenotazione avviene con il possesso di una Ricetta dematerializzata su foglio bianco, il Codice fiscale e il Numero di Ricetta Elettronica.

Le visite specialistiche attualmente prenotabili on line sono: visita urologica, visita pneumologica, visita otorinolaringoiatrica, visita ortopedica, visita oculistica/esame complessivo dell'occhio, visita neurologica, visita ginecologica, visita gastroenterologica, visita endocrinologica, visita dermatologica, visita chirurgica vascolare, visita cardiologica, ecografia ginecologica, elettrocardiogramma, elettrocardiogramma dinamico (holter), rx segmenti ossei

Prenotazione prelievi ed esami

- ZeroCode: <https://zerocode.sanita.toscana.it/>. E' sufficiente essere in possesso del Codice Fiscale e del numero di ricetta elettronica del paziente.
- In alternativa:
 - USL CENTRO: Prenotazione presso gli sportelli Cup territoriali, parafarmacie associazioni di volontariato e attraverso il call center aziendale 055 545454, tasto 2. <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-e-attivita/615-diagnosi-e-cura/la-prenotazione-di-visite-ed-esami/9602-prelievi;>
 - USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/67-effettuare-i-prelievi-di-sangue;>
 - USL SUD EST: <http://usl7.zerocoda.it/>

Consegna a domicilio farmaci ed altri presidi sanitari

- Consegna dei farmaci: il titolare dell'emporio si accorda con la farmacia locale. Questi deve essere in possesso della ricetta dematerializzata del paziente.
- Consegna dei presidi sanitari: il servizio è organizzato in autonomia dalle tre ASL toscane e il servizio di consegna è previsto in modo diverso, di solito con prenotazione per mail o telefono:
 - USL CENTRO: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-e-attivita/diagnosi-e-cura/617-i-farmaci/11710-assistenza-farmaceutica-distribuzione-presidi-assorbenti-per-incontinenza-pannoloni-e-traverse>
 - USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/notizie/4954-elba-la-farmacia-ospedaliera-attiva-servizio-di-consegna-a-domicilio>
 - USL SUD EST: <https://www.uslsudest.toscana.it/cosa-fare-per/farmaci/ambito-senese>

Ritiro referti

Il servizio si attua tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico del richiedente: <http://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>.

L'accesso avviene tramite il possesso di SPID del richiedente (utente e password, poi l'accesso è validato da un codice OTP inviato via SMS al cellulare dell'utente); con tessera sanitaria e PIN; con Carta Sanitaria Elettronica.

Certificati anagrafici

Il Comune di riferimento informa l'emporio circa la possibilità di ottenere certificati anagrafici, tramite l'accesso a tipologie differenti di servizi informatici (solitamente l'accesso avviene tramite SPID, CIE o CNS). I servizi on line disponibili sono indicati sul sito web del Comune di riferimento.

Ritiro e spedizione pacchi postali

Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160) o prendere accordi con società di trasporto private.

Invio resi e-commerce

Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160) o prendere accordi con società di trasporto private.

Pagamento bollettini postali

Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160). Tramite il sito di Poste Italiane <https://www.poste.it/paga-online.html> si può registrarsi con nome utente e password (inserendo nome, cognome e un Codice Fiscale) ed effettuare il pagamento con una carta abilitata ai pagamenti online (Visa, Visa Electron, V-Pay, Mastercard, Maestro, Postepa, conto corrente BancoPosta).

Ricariche carte credito

L'emporio mette a disposizione la connessione Internet e un computer, per permettere all'utente dell'emporio di provvedere, tramite il proprio sistema di home banking, alla ricarica della carta di credito.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Pagamento bollette (gas, luce, acqua, rifiuti)

Si può visitare il sito dei singoli fornitori nazionali o locali (es. ENEL) ed effettuare il pagamento tramite carta di credito o carta prepagata. Quasi tutti i fornitori permettono attualmente di pagare la propria bolletta sia tramite carta di credito che tramite carta prepagata.

Pagamento bollo auto/moto

Portale regionale di Open Toscana IRIS <https://iris.rete.toscana.it/public/linkPageTributi.jsf?faces-redirect=true>. L'utente deve essere in possesso della targa del veicolo, CF/P.IVA dell'intestatario del veicolo, decorrenza bollo). Viene generato un documento di pagamento, poi saldabile tramite

bonifico bancario.

Ricariche telefoniche

L'emporio mette a disposizione la connessione Internet e un computer, per permettere all'utente dell'emporio di provvedere, tramite il proprio operatore telefonico, alla ricarica.

Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160).

Pagamento ticket

- Il titolare dell'emporio ha accesso al Sito Open Toscana - IRIS https://iris.rete.toscana.it/public/addon/ticket_sanitario/insert.jsf?m=4&idEnte=0. L'utente deve essere in possesso del proprio Codice Fiscale e dell'Identificativo Unico del Versamento (IUV)
- In alternativa, il pagamento si può effettuare tramite Fascicolo sanitario elettronico, Totem, invio a casa e da app Smart SST.

Pagamento servizi comunali (scuolabus, mensa, asilo nido, lampade votive, ecc...)

Il Comune di riferimento informa l'emporio circa la possibilità di effettuare pagamenti per i servizi comunali. I servizi on line disponibili sono indicati sul sito web del Comune di riferimento.